

6.5 Defensora del Pueblo y comunicación ciudadana

La relación entre la Defensora del Pueblo y la Fiscalía General del Estado fue fluida, lo que propició una mayor agilidad en la tramitación de expedientes y en la respuesta a la Defensora del Pueblo.

En el área de comunicación ciudadana tuvieron entrada solicitudes tanto por correo ordinario como por correo electrónico. Las atenciones prestadas y su tipología se recogen en los siguientes cuadros.

DEFENSOR DEL PUEBLO Y COMUNICACIÓN CIUDADANA

NÚMERO DE ATENCIONES PRESTADAS POR EL SERVICIO DE COMUNICACIÓN CIUDADANA DURANTE 2016

Escritos recibidos por correo ordinario	445*
Escritos recibidos por correo electrónico.	517
Por derivación dentro de la Institución	3
Por presentación personal	8
Total escritos	973

* Incluidos los del Defensor del Pueblo.

POR EL TIPO DE RECLAMACIÓN COMUNICACIÓN CIUDADANA

	Quejas	Denuncias	Peticiones de información	Otros
Correo electrónico	151	130	154	80
Correo ordinario.	152	78	12	29
Present. personal	1	5	0	2
Derivación Interna	0	0	0	0
Total	304	213	166	111

RECLAMACIONES TRAMITADAS A INSTANCIA DEL DEFENSOR DEL PUEBLO EN LA FISCALÍA GENERAL DEL ESTADO

Reclamaciones abiertas en años anteriores	173
Reclamaciones nuevas	179
Total	352

RECLAMACIONES PENDIENTES AL 31/12/2016
(DEFENSOR DEL PUEBLO)

Año 2008	2
Año 2009	4
Año 2010	2
Año 2011	6
Año 2012	33
Año 2013	51
Año 2014	38
Año 2015	37
Año 2016	115
Total	288

**ORDEN JURISDICCIONAL AL QUE SE REFIEREN LAS RECLAMACIONES
FORMULADAS POR EL DEFENSOR DEL PUEBLO EN EL AÑO 2016**

Penal	123
Civil/Mercantil	45
Contencioso	1
Social	1
Otros	9
Militar	0

**MOTIVOS POR LOS QUE SE SOLICITA LA INTERVENCIÓN DEL DEFENSOR
DEL PUEBLO**

Actuación órgano judicial	24
Actuación órgano Ministerio Fiscal	16
Demora actuación Ministerio Fiscal	3
Demora actuación órgano judicial	57
Discrepancia con actuación judicial o fiscal	16
Falta de información procedimiento	8
Funcionamiento admón./actuación Defensor del Pueblo	31
Otros	24

**EVOLUCIÓN DE LAS QUEJAS DEL DEFENSOR DEL PUEBLO EN LOS
ÚLTIMOS 10 AÑOS**

AÑO	NÚMERO DE RECLAMACIONES
2006	298
2007	267
2008	298
2009	285
2010	221
2011	277
2012	283
2013	259
2014	175
2015	147
2016	179